

## 新型コロナウイルス感染症に対する当社の対応及び対策について

### 大切なお客様・お取引先様へ

日頃より、株式会社アパートマンをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルス感染症に罹患された方とご家族・関係者の皆様に謹んでお見舞い申し上げます。また、医療機関や行政機関の方々など、感染拡大防止に日々ご尽力されている皆様に深く感謝申し上げますとともに衷心より敬意を表します。

新型コロナウイルスの感染が拡大するなか、ご来店いただくお客様とスタッフの安全面を考慮し、皆様に安心してお過ごしいただけますよう、お客様及び当社スタッフの健康と人命保護を最優先とし、必要なサービスを可能な限り提供するよう努めて参りますので何卒ご理解・ご協力いただきますようお願い申し上げます。

当社では新型コロナウイルスを含む感染症の予防および拡散防止対策のため、下記対策を講じております。ご来店・ご内見等の皆様におかれましてもご不便おかけする点などございますが、拡大予防の下記趣旨をご理解いただきますようよろしく願いいたします。なお、下記対策については、今後政府ならびに関係機関が示す方針に基づき、変更する可能性がございますことを予めご了承願います。

### 【事業所、スタッフの感染症予防対策について】

ご来店いただく皆様が安心してご来店いただけますよう、以下のとおり感染症予防対策を実施いたします。

- 感染防止のため、店内の衛生管理、全スタッフのこまめな手洗いやうがいを励行いたします。
- 消毒用アルコールを用いた清拭、清掃を実施いたします。
- ご来店のお客様にご使用いただける手指消毒用アルコールを設置いたします。
- 感染防止のため当社スタッフにおきましてはマスクを着用させていただきます。
- 空間除菌対策を行っております。
- お化粧室、扉、ドアノブ部分等の定期的な殺菌とふき取りを実施しております。
- 店内の換気を定期的に変更しております。
- 全社員の出勤前の検温（体温 37.5 度以上の場合や体調不良の場合は帰宅措置）
- お客様来店時に、意図的に距離を取り接客することにご理解願います。
- ご来店時におけるドリンクサービスの自粛をしております。
- 店内化粧室においてはペーパータオルをご使用いただいております。
- ご来店のお客様、お取引業者様にも来店時のマスクの着用・手指の消毒などご協力をお願いいたします。
- ご希望により、ご相談・お打ち合わせを WEB や LINE・メールにて行うことも承っておりますので、担当者にご相談下さい。
- ご来店時はご来店者名簿にご記入させていただきます。

### 【お客様へのお願い】

- 公共交通機関でお越しのお客様は、感染防止策にご協力をお願い致します。
- お客様が店内に入店される際はアルコール除菌等にての手洗いに協力いただいております。
- 店内、物件内でのマスクの着用など、お客様ご自身で必ず感染予防策をお願いいたします。
- 店内では手指消毒用のアルコール消毒液を設置いたしますので、ご利用ください。
- 店内でのご飲食は一切ご遠慮いただいております。
- 万が一、発熱・咳・呼吸器の異常や全身痛などの症状がある場合は、ご来場の前に必ず医療機関にご連絡の上、指定された医療機関を受診されますようお願いいたします。
- 咳・くしゃみなどの症状がある方は必ずマスク着用をお願いしております。咳エチケットにご協力ください。
- 来店前にうがい、手洗いの執行をお願いいたします。
- 発熱や体調が優れないお客様は、ご案内をお断りさせて頂く場合がございますので、予めご了承ください。
- ご来店前にはお客様ご自身による体調チェックをお願いいたします。発熱や咳など、風邪のような症状がある場合は、ご無理なさらずご来店をお控えいただきますようお願いいたします。
- 未成年の方につきましてはご家族とご相談の上、ご来店をお願い致します。
- ご来店前に出来るだけお手洗いは済まされますようお願い致します。急用の際にはスタッフまでお声がけくださいませ。
- 来店後、急に体調を崩された場合、速やかにお近くのスタッフまでお申し出下さい。またお客様のご様子を見て、スタッフからお声掛けさせていただく場合もございます。

### 【直近で海外渡航歴のある方へのお願い】

- ご来店時より14日以内に海外への渡航歴がある方、もしくは渡航歴をお持ちの方と接触された方、また風邪症状や発熱症状(目安として37.5度以上)など体調がすぐれない方及び該当者に濃厚接触のある方のご来店はお控え願います。体調が回復されましたら、別途日程調整をさせていただきます。
- 海外からの帰国後や、ご家族で帰国者がいる場合は来店前にお問い合わせ下さい。

### 【お客様の物件ご案内に際して】

- 風邪、肺炎など疾患患者、又は体温37.5度以上の方の来店は必ずご来店前に医療機関で受診いただきますようお願いいたします。
- 物件内見ご希望の際は、お客様ご自身にてマスクのご用意・着用をお願いします。
- 社員の自家用車の乗り合わせはご遠慮お願いしております。
- 物件内見時において、マイカーでご来店のお客様に対して、当社営業車とお客様のマイカーと別々でのご案内をお願いしております。
- 営業車の使用前後の除菌と消毒をする事にご理解願います。
- 物件内では窓を開けてご案内、お打合せをさせていただく場合がございます。
- 物件ご案内時に、意図的に距離を取る事にご理解願います。
- 物件の鍵を開けた後は、原則、従業員は外で待機させていただきます。
- 社用車でのご案内中は窓を開けて、密閉空間防止に努めます。
- 社用車内での案内中の会話禁止により飛沫防止に努めます。
- マイカー等で現地へ移動可能なお客様は、物件現地集合にてご内見の対応をお願いしております。

### 【結びに】

弊社では、全スタッフの健康管理、感染防止対策を行っておりますが、いまだ新型コロナウイルス感染が終息を見せない状況ですので、今後もより一層の注意を払っていくと共に、お客様及びお取引様、その家族の健康と安全に考慮し、また感染拡大防止の為に皆様との協力のもと以上の感染対策を徹底的に行っていく所存でございます。

お客様には大変ご不憫をお掛け致しますが、何卒ご協力頂けますよう改めてお願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に負けることなく1日も早くこの事態が終息し、皆様方の平穏な生活を取り戻せるよう心よりお祈り申し上げます。

2020年4月13日

株式会社アパートマン